



DOSTĘPNOŚĆ
masz na nią wpływ



DOSTĘPNA PRZESTRZEŃ PUBLICZNA

Urzędy, szkoły, biblioteki czy placówki służby zdrowia bez:

- barier architektonicznych,
- utrudnień w kontakcie z personelem podmiotu publicznego.

W sytuacji, gdy:

- Musisz z wózkiem dziecięcym wejść po schodach?
- Nie słyszysz co mówi do Ciebie lekarz?
- Pisma z urzędu są za małym drukiem?

Masz prawo złożyć:



INFORMACJĘ O BRAKU DOSTĘPNOŚCI

- możesz złożyć nawet jeśli nie jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami, czyli nie musisz być np. seniorem, osobą z niepełnosprawnościami, rodzicem z dzieckiem,
- wskazujesz podmiotowi, jakie bariery mogą utrudniać korzystanie z jego usług.



WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI

- możesz złożyć jeśli jesteś osobą ze szczególnymi potrzebami lub jej przedstawicielem ustawowym (np. rodzicem lub opiekunem prawnym),
- musisz posiadać rzeczywistą potrzebę skorzystania z usług tego podmiotu.



SKARGA NA BRAK DOSTĘPNOŚCI

- jeśli złożyłeś wniosek o zapewnienie dostępności do podmiotu publicznego, a on nie zapewnił Ci dostępności, to masz prawo złożyć skargę na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.

Chcesz dowiedzieć się więcej wejdź na stronę **dostepnosc.pfron.org.pl** lub skontaktuj się z nami pod numerem 22 581 84 10, wewnętrzny 4 albo napisz na dostepnosc@pfron.org.pl.