



W skardze lub wniosku podaj:

- dane kontaktowe,
- sposób kontaktu (na przykład list, email, ePUAP),
- z jakiej usługi chcesz skorzystać (na przykład wyrobić dowód osobisty, wypożyczyć książkę czy pójść do lekarza),
- co Ci utrudnia lub uniemożliwia korzystanie z usług podmiotu,
- jakiego rozwiązania oczekujesz.

Formularz
wniosku



Formularz
skargi



PFRON
wspiera dostępność

Chcesz dowiedzieć się więcej wejdź
na stronę **dostepnosc.pfron.org.pl**
lub skontaktuj się z nami
pod numerem 22 581 84 10, wewnętrzny 4
albo napisz do nas na
dostepnosc@pfron.org.pl



Prawo do dostępności – zobacz, jakie to proste.

Jesteś seniorem, osobą z niepełnosprawnością, rodzicem z dzieckiem? Masz prawo do dostępności! Każdy podmiot publiczny, na przykład:

- urząd
- placówka służby zdrowia
- szkoła
- biblioteka
- ośrodek kultury

ma obowiązek zapewnić Ci możliwość korzystania z usług bez barier.



Krok 1: Wniosek

Możesz złożyć wniosek, jeżeli jesteś:

- osobą ze szczególnymi potrzebami, na przykład: seniorem, osobą z niepełnosprawnością czy rodzicem z małym dzieckiem,
- przedstawicielem ustawowym osoby ze szczególnymi potrzebami (np. rodzicem lub opiekunem prawnym).

Aby móc złożyć wniosek, musisz wskazać, z jakiej usługi chcesz skorzystać w podmiocie publicznym (np. wniosek o dowód osobisty, zwiedzanie wystawy w muzeum).

Wniosek złoż do podmiotu, z którego usług chcesz skorzystać. Podmiot ma 14 dni żeby, zrealizować Twój wniosek. Może ten termin wydłużyć do 2 miesięcy, ale musi Cię o tym poinformować.

Jeżeli podmiot publiczny nie zapewni Ci dostępności, możesz złożyć skargę na brak dostępności. Skargę składasz do Prezesa Zarządu PFRON (krok 2).



Krok 2: Skarga

Kiedy i gdzie złożyć skargę?

Jeżeli złożyłeś wniosek, a podmiot publiczny go nie zrealizował, możesz złożyć skargę na brak dostępności do Prezesa Zarządu PFRON. Masz na to 30 dni od dnia, do którego podmiot publiczny miał obowiązek zapewnić Ci dostępność lub zawiadomił Cię, że odmawia.

Skargę możesz złożyć:

- osobiście w Biurze Funduszu lub każdym z 16 Oddziałów PFRON,
- pocztą,
- elektronicznie przez portal ePUAP lub gov.pl.

Skargę podpisz odręcznie, podpisem kwalifikowanym lub profilem zaufanym.

Korzystaj ze swoich praw!